

Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností Školské radě při Základní škole Orlová – Poruba Jarní 400 okres Karviná

Podněty, oznámení nebo stížnosti může podat:

- zákonný zástupce žáka, rodič
- zaměstnanec školy
- jiná fyzická nebo právnická osoba, která má oprávněný zájem související s činností školy

Způsoby podání:

- písemně — poštou na adresu školy nebo osobně v kanceláři školy (s uvedením „Pro školskou radu“)
- elektronicky — e-mailem na oficiální adresu školy - zsjarniorlova@zsjarniorlova.cz, případně prostřednictvím datové schránky školy (s uvedením „Pro školskou radu“) - [8nnmqkg](https://www.mps.gov.cz/8nnmqkg)
- ústně – na zasedání školské rady, u předsedy školské rady nebo osobně kterémukoli členu školské rady

Obsah podání: pro řádné a efektivní vyřízení bude podání obsahovat:

- jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu (popř. organizaci) a kontaktní údaje podatele
- jasné, stručné vymezení „co, kdy, koho“ se podnět, stížnost, oznámení týká
- případný popis požadovaného opatření nebo návrhu řešení

Postup vyřízení:

- o přidělení k dalšímu zpracování rozhodne předseda školské rady (nebo jím pověřený člen)
- pokud věc spadá do kompetence ředitele školy, bude přeposlána k dalšímu řešení a podatel bude informován o zahájení šetření
- v případech, kdy záležitost patří jinému orgánu, bude věc předána příslušnému orgánu nejpozději do 15 pracovních dnů a podatel bude informován

Lhůty pro vyřízení:

- standardní lhůta pro vyřízení je 30 kalendářních dnů od evidování podání
- v odůvodněných případech lze lhůtu prodloužit až na 60 kalendářních dnů; o prodloužení a důvodech bude podatel informován

Všichni členové školské rady jsou povinni zachovávat mlčenlivost o obsahu podání a o osobních údajích osob, které podnět, stížnost či oznámení podaly. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/379 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Za školskou radu: předsedkyně školské rady Mgr. Edita Jámbořová